FUNDACIÓ FONT PICANT – ENCUESTA SATISFACCIÓN

TABLA 1 – RESULTADOS GENERALES EN ENCUESTA DE CALIDAD USUARIOS 28 DE ABRIL 2015 – MUESTRA DE 23 PERSONAS

PERSONA	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25	TOTAL-C	Media
P1	2	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	108	4,32
P2	2	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4		4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	94	3,76
P3	3	4	3	4	3	2	3	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	91	3,64
P4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	5	3	1	3	3	4	84	3,36
P5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	94	3,76
P6	2	3	3	4	4	3	3	4		4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5		4	4	4	5	90	3,6
P7	3	4	3	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	107	4,28
P8	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4		4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	76	3,04
P9	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	85	3,4
P10	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	98	3,92
P11	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	4,8
P12	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	113	4,52
P13	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	76	3,04
P14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	4,96
P15	1	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	111	4,44
P16	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	4,84
P17	1	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	72	2,88
P18	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	3	3	2	97	3,88
P19	1	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	111	4,44
P20	1	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	90	3,6
P21	1	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	64	2,56
P22	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	5	4	91	3,64
P23	3	3	4	4	4	4	2	5	4	2	3	4	3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	94	3,76
P24																										0	0
Puntos T	55	89	79	90	95	89	75	96	90	87	98	91	95	89	83	95	95	93	93	103	82	78	87	95	89	92,1	3,84
	2,39	3,87	3,43	3,91	4,13	3,87	3,26	4,17	3,91	3,78	4,26	3,96	4,13	3,87	3,61	4,13	4,13	4,04	4,04	4,48	3,57	3,39	3,78	4,13	3,87	3,84	
	Media de puntuación para Tabla 1																							Media		3,84	

TABLA 2 – DATOS SOBRE LAS INSTALACIONES DE SMM PARA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA

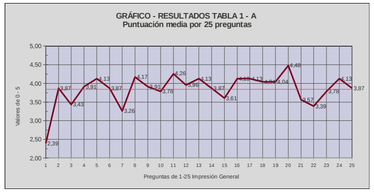
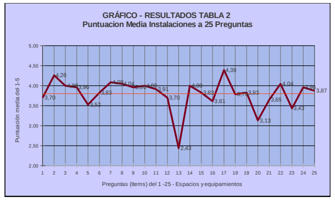
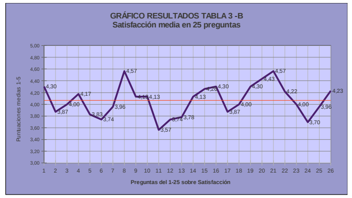
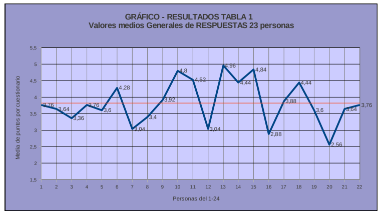
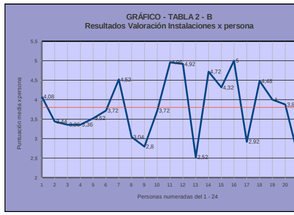
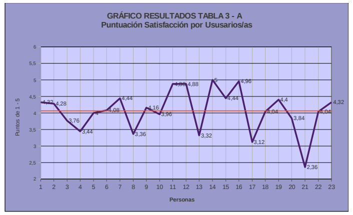
USUA	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	TOTAL-B	Media
P1	3	5	4	4	2	2	5	5	5	5	2	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	102	4,08
P2	4		4	3	3	5	5	5	3	3	4	4	1	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	86	3,44
P3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	84	3,36
P4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	5	4	4	1	3	4	2	4	2	84	3,36
P5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	88	3,52
P6	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	93	3,72
P7	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	113	4,52
P8	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	4	2	4	3	4	4	2	3	4	76	3,04
P9	2	4	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	70	2,8
P10	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	93	3,72
P11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	4,96
P12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	123	4,92
P13	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	20 – El	3	2	2	1	1	3	2	2	3	63	2,52
P14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	118	4,72
P15	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5		5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	108	4,32
P16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5
P17	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	4	3	4	4	2	3	2	3	4	2	3	3	73	2,92
P18	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	112	4,48
P19		5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	5	4	100	4
P20	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	4	3	2	4	4	3	4	4	97	3,88
P21	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	64	2,56
P22	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	92	3,68
P23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	3	4	4	2	2	5	2	4	5	100	4
P24																										0	0
Puntos T	85	98	92	91	81	88	94	93	91	92	90	85	56	92	88	83	101	87	88	72	84	93	79	91	89	91,17	3,81
	3,70	4,26	4,00	3,96	3,52	3,83	4,09	4,04	3,96	4,00	3,91	3,70	2,43	4,00	3,83	3,61	4,39	3,78	3,83	3,13	3,65	4,04	3,43	3,96	3,87	91,17	3,81
	Media de puntuación para Tabla 2																										

TABLA 3 – DATOS DE SATISFACCIÓN SOBRE LA ESTANCIA Y TRATAMIENTO DURANTE EL PROGRAMA

PERSONA	I01	I02	I03	I04	I05	I06	I07	I08	I09	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	TOTAL	MEDIAS	Varon	Mujer	Edad
P1	5		4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	108	4,32		1	60
P2	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	107	4,28	1		52
P3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	94	3,76	1		47
P4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	4	86	3,44	1		47
P5	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	100	4		1	51
P6	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	102	4,08	1		67
P7	5	3	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	111	4,44	1		43
P8	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	84	3,36		1	47
P9	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2	3	104	4,16		1	59
P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	3,96		1	46
P11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122	4,88	1		49
P12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122	4,88	1		43
P13	3	3	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	3,32		1	47
P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5		1	59
P15	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	111	4,44	1		37
P16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	124	4,96		1	47
P17	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	78	3,12	1		41
P18	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	101	4,04	1		58
P19	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	110	4,4	1		65
P20	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	3	3	3	96	3,84	1		51
P21	3	3	3	2	2		2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	59	2,36	1		43
P22	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	101	4,04		1	39
P23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	108	4,32	1		57
P24																										0	0			
Puntos T	99	89	92	96	88	86	91	105	95	95	82	86	87	95	98	99	89	92	99	102	105	97	92	85	91	97,292	3,892	14	9	50,22
Medias	4,30	3,87	4,00	4,17	3,83	3,74	3,96	4,57	4,13	4,13	3,57	3,74	3,78	4,13	4,26	4,30	3,87	4,00	4,30	4,43	4,57	4,22	4,00	3,70	3,96	4,23	4,23			
	Media de puntuación para Tabla 3																									97,292				

TABLA 1 . Opina acuerdo- desacuerdo 1-5 sobre las siguientes afirmaciones con una X.		
Valores Totales en la segunda columna:	Media	%
01 – La idea que tenía de CTD antes de haberlas conocido era	55	2,39
02 – La idea que me transmitieron sobre éste fue	89	3,87
03 – Las instalaciones de Barcelona (Córcega) me resultaron	79	3,43
04 – El trato recibido por Elvira y Jesús ha sido	90	3,91
05 – El Centro Rural al llegar me ha dado una impresión	95	4,13
06 – El trato de los profesionales de acogida fue	89	3,87
07 – Los Compañeros y Compañeras resultaron ser	75	3,26
08 – El trato de los monitores lo considero	96	4,17
09- El servicio de cocina y comedores me parece	90	3,91
10 – El servicio de lavandería lo valoro como	87	3,78
11 – La atención de enfermería	98	4,26
12 – La atención de Farmacia	91	3,96
13 - La atención psicológica individual la considero	95	4,13
14 – La atención psicológica de Grupo la evalúo como	89	3,87
15 – La atención de enfermería (Gemma) me resulta	83	3,61
16 – El trato y atención de los/as educadores/as lo considero	95	4,13
17 – Las salas de reuniones, aulas y talleres me resultan	95	4,13
18 – La higiene general del centro me ha parecido	93	4,04
19 – En mi opinión, la comida del centro es	93	4,04
20 – La habitación a que me han destinado es	103	4,48
21 – A los horarios los considero	82	3,57
22 – Pienso que la Disciplina General es	78	3,39
23 – Las reuniones de Grupo se pueden calificar de	87	3,78
24 – En general , de las clases de Salud pienso que son	95	4,13
25- A los talleres los valoro como	89	3,87
TOTALES	92,125	3,84

TABLA 2 . Mi satisfacción de 1-5 sobre las INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS		
Valores medios totales y media por equipamiento en la primera y segunda columna:	Media	%
01 – Habituación individual con baño compartido de la 4ta planta.	85	3,70
02 – Habitación individual con baño individual (1-2-3)	98	4,26
03 – Espacios de cocina, lavado de platos, cacerolas y menaje	92	4,00
04 – Comedor..	91	3,96
05 – Sala de TV en Planta Baja.	81	3,52
06 – Espacios exteriores para personas fumadoras.	88	3,83
07 – Consultorio de psicología	94	4,09
08 – Consultorio de enfermería/medicina.	93	4,04
09 – Espacio para Tutorías. .	91	3,96
10 – Sala para las reuniones generales.(Tercera Planta)	92	4,00
11 – Salas de Juego – billares, futbolín y auto-control.	90	3,91
12 – Biblioteca.	85	3,70
13 – Sala de Informática.(Golfas edificio B)	56	2,43
14 – Salón de actos y teatro para músico-terapia..	92	4,00
15 – Ascensores de ambos edificios.	88	3,83
16 – Iglesia SMM y su entorno.	83	3,61
17 – Piscina y sus anexos.	101	4,39
18 – Talleres de la planta baja edificio B (carpintería, forja y almacenes)	87	3,78
19 – Caminos de acceso (a partir del puente de la carretera)	88	3,83
20 – Letreros indicadores del centro en las vías públicas generales.	72	3,13
21 – Indicaciones internas de orientación y seguridad. (interiores)	84	3,65
22 – Equipamientos contra incendios: mangueras, detectores, escaleras, etc.	93	4,04
23 – Huertos	79	3,43
24 – Jardines (desde entrada a la finca los accesos de edificios) .	91	3,96
25 – Vehículos a disposición de actividades. (camión y furgonetas)	89	3,87
Medias Totales	87,32	3,80

PERSONA	RESUMEN OPINION SOBRE LO MAS NEGATIVO – MAS POSITIVO Y CAMBIOS QUE ENTIENDES PUEDEN SER REALIZADOS PARA MEJORAR.
P1	(-) Cotilleo. (+) Terapias de grupo. Ayuda de todos me siento segura. Cambios: Lo dejo para los expertos.
P2	(-) Llegada y cambio de horarios. (+) Instalaciones, Personal terapéutico general. Entorno. Cuidar Instalaciones desde WC al resto. Evitar discusiones entre usuarios en temas sin importancia.
P3	(-) No haber venido antes. (+) Acogida de Compañeros. Cambios: No lo sé; llevo poco tiempo. (3 semanas)
P4	(-) Actitud de algunos compañeros merecedores de sanción por psicólogas. (+) Clases, habitación, entorno, sin policía y libertad. Cambios: Mas películas didácticas con debates.
P5	(-) No hay comentarios. (+) Terapias individuales y grupales. Taller de actividad. (Auto-conocimiento, auto-estima, conectar, control. Cambio: A una persona no usuaria.
P6	(-) No tengo ninguno. (+) Haberme quedado voluntario y estar muy bien. Cambios: Me conforma tal como está.
P7	(-) Colillas en suelo, trapos y papeles que estropean depuración. (+) Clases de Santi e Yvette. Naturaleza. Cambios: Los vehículos.
P8	(-) Rutina de horarios diarios. (+) Trato de los tutores. Cambios: Variar mas las actividades.
P9	(-) Falta de unión en el Grupo. (+) Profesionales "psicológicos" y monitores. La naturaleza y goce tranquilo. Cambios: Sala de ordenadores. Mas Unidad y formación en computación.
P10	(-) Poca presión / cohesión de grupo. (+) Comprensión de educadores. Cambios: Dedicar clase de cohesión. Mayor sinceridad entre nosotros
P11	(-) No veo nada negativo. (+) Todo en general. Cambios: Algunas personas del grupo.
P12	(-) No puedo poner nada negativo. (+) Todo el Centro y Tutoras. Estoy agradecido. Cambios: Mejorarlo imposible.
P13	Todo dejado en blanco.
P14	(-) Todo Bien. (+) Todo me parece positivo y me he adaptado al reglamento y disciplina. Cambios: Hay cosas para mejorar pero con las que hay, a mi ya me gustan.
P15	(-) Convivencia a veces no es muy buena por culpa de algunos compañeros/as. (+) Instalaciones y se come muy bien. Cambios: Un poco mas de disciplina por cohesión de grupo.
P16	(-) Frío de aula pasado. Mala calefacción. (+) Consulta de Noelia. Abordaje de tratamiento Dr. Montero. Ambas cosas geniales. Arreglar calefacción del Aula tercera.
P17	(-) Nada. (+) Compañeros y Tutores. Cambios: Los talleres; mas información y mejor aprendizaje. (No tengo taller; llevo 3 semanas)
P18	(-) Tengo que trabajar duro. (No mas comentarios)
P19	(-) Una pena no se mantengan las terrazas del huerto. (+) Todo correcto; perfecto. Cambios: Que no se abandone el huerto!!!
P20	Sin comentarios. (+) Entorno natural, habitación, profesionales. Cambios no opina.
P21	(-) Comida, Ruido, Lavandería. (+) Limpieza General. Cambios: No se opina.
P22	(-) No encuentro nada negativo. Todo se hace poco a poco y te ayuda a rehacerte. (+) Piscina, Entorno, Habitación. Cambios: No menciona.
P23	(-) Agua de duchas. Planchado de ropa y cuidado de prendas. (+) Disponibilidad. Cambios: Mamparas de la ducha. Indicar Derechos y Obligaciones como los 10 Mandamientos.

OPINION SOBRE EL TRATAMIENTO – SATISFACCIÓN 1- 5 ENTRE MAL Y EXCELENTE.			
PUNTUACIONES POR PREGUNTA MEDIAS TOTALES Y MEDIAS/PERSONA	TOTALES	Media	%
01 – La atención psicológica		99	4,30
02 – La atención a mis problemas de salud.		89	3,87
03 – La atención de mis asuntos económicos		92	4,00
04 – La atención de mis asuntos familiares		96	4,17
05 – La atención a mis asuntos laborales		88	3,83
06 – La atención a mi situación profesional-social		86	3,74
07 – En lo relacionado a la Educación General		91	3,96
08 – En la información sobre la Salud y drogas de consumo		105	4,57
09 – Favorecer mis relaciones con la familia		95	4,13
10 – Ayudar a auto-disciplinarme		95	4,13
11 – Mis relaciones y conversaciones con compañeros/as		82	3,57
12 – En el conocerme a mí mismo		86	3,74
13 – Mis ideas para programar mi vida		87	3,78
14 – Mis expectativas para mantenerme activo/a		95	4,13
15 – Mis ideas para "cambiar" mi vida.		98	4,26
16 – Sentirme bien y sin deseos de consumo		99	4,30
17 – La formación profesional y los talleres.		89	3,87
18 – Mis nuevas estrategias para salir del consumo.		92	4,00
10 – Ayudar a auto-disciplinarme		99	4,30
20 – El entorno Natural.		102	4,43
21 – La intimidad de mi habitación.		105	4,57
22 – El Control de mis gastos y compras personales.		97	4,22
23 – El cumplimiento de mi plan terapéutico individual.		92	4,00
24 – Dar ejemplo a mis compañeros/as.		85	3,70
25 – Los servicios y exigencias a que nos obliga el programa.		91	3,96
TOTALES DE ENCUESTA	97,2917	97,292	4,23