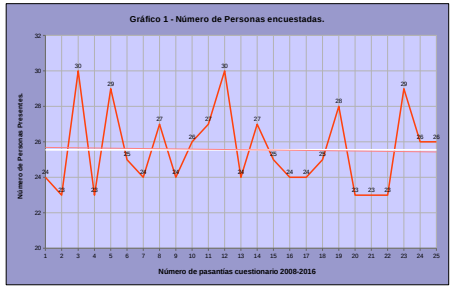
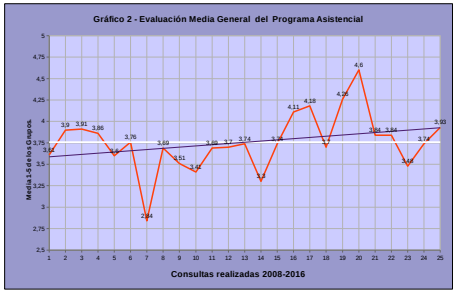
Fundació Font Picant - SMM

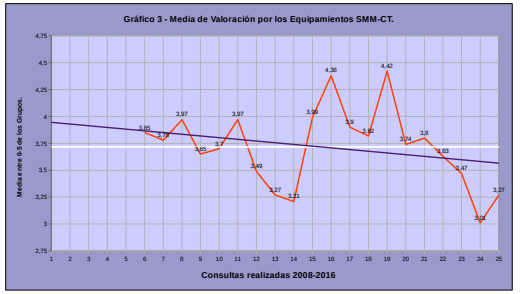
Programa Asistencial.

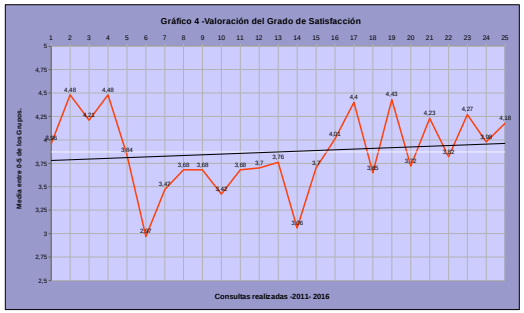
SEGUIMIENTO LONGITUDINAL DE EVALUACIÓN – SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA CT-SMM POR USUARIOS/AS ENTRE JUNIO 2008 – FEBRERO 2016 . TOTAL 25 PASANTÍAS.

Cuestionari	Persones	Preguntes	Programa	Instalacions	Satisfacció
A-06-2008	24	40	3,61		3,96
A-09-2008	23	50	3,9		4,48
A-12-2008	30	50	3,91		4,21
A-03-2009	23	50	3,86		4,48
A-09-2009	29	50	3,6		3,84
A-06-2010	25	75	3,76	3,85	2,97
A-12-2010	24	75	2,84	3,78	3,47
A-03-2011	27	75	3,69	3,97	3,68
A-06-2011	24	75	3,51	3,65	3,68
A-11-2011	26	75	3,41	3,7	3,42
A-03-2012	27	75	3,69	3,97	3,68
A-10-2012	30	75	3,7	3,49	3,7
A-02_2013	24	75	3,74	3,27	3,76
A-04-2013	27	75	3,3	3,21	3,06
A-07-2013	25	75	3,74	3,99	3,7
A-11-2013	24	75	4,11	4,38	4,01
A-03-2014	24	75	4,18	3,9	4,4
A-05-2014	25	75	3,7	3,82	3,65
A-08-2014	28	75	4,26	4,42	4,43
A-12-2014	23	75	4,6	3,74	3,72
A-04-2015	23	75	3,84	3,8	4,23
A-06-2015	23	75	3,84	3,63	3,82
A-08-2015	29	75	3,48	3,47	4,27
A-11-2015	26	75	3,74	3,01	3,98
A-02-2016	26	75	3,93	3,27	4,18









MÉTODOS, RESULTADOS Y COMENTARIOS

1- **Medias de participación en las encuestas:** realizadas por distintos profesionales del Equipo Asistencial para un grupo concreto reunido en el aula de la 3ª planta del Edificio Residencia (A) en hora de Clase o Actividad en Grupo. Los datos no expresan la totalidad de personas asistidas en cada ocasión ni se han cotejado % de encuestas/ estancias. Los originales se conservan archivados en papel y han sido traspasados a Hojas de Cálculo (Office de Linux) en su mayoría publicadas en la web www.fontpicant.com

2 – **Los Gráficos 2 , 3, 4 expresan la evaluación media de cada uno de los grupos consultados en el Gráfico 1.** En relación al Programa Asistencial, abarca la idea General de las CTD, las instalaciones y el procedimiento, como el trato de Admisión y Acogida, Impresión al Ingreso en SMM y valoraciones (hay establecidos grupos de preguntas pero no han sido incorporadas en las evaluaciones) también de carácter general, que se vienen preguntando desde el año 2008. En color rojo los valores medios de cada encuesta, en blanco valores medios y en lila - violeta oscuro, la tendencia para cada Gráfico, DONDE SE DESTACA: En **evaluación de Programa** una media general de 3,61 con horquilla entre 2,84 (diciembre 2011) y 4,6 diciembre 2014 **La curva de tendencia** para el Gráfico 2 muestra y ligero ascenso pese a a observase un descenso **Grado de Satisfacción**, observa una tendencia moderada al ascenso para el que cabe un comentario y los valores medios de satisfacción resultan ser elevados Media General de 3,9 con horquilla entre 4,6 y 3,21. En el Gráfico 4 (Valoración de instalaciones) la tendencia muestra un grado creciente de aceptación hacia valores elevados muy próximos a 4 o por encima desde el año 2014. En cuanto a las **Instalaciones, Equipamientos y Medios** la valoración observa una tendencia decreciente . o considera que los recursos – desde instalaciones a medios para el traslado o recreo – sean peor considerados por los grupos encuestados, quienes observan mayor grado de exigencias, quizá por el estancamiento.
3 – **Otras consideraciones:** El seguimiento ha coincidido con el inicio de la Crisis Económica y su repercusión directa en el Modelo de Intervención, el cual a partir del 2009 perdió el Taller de Ocupación (encuesta - numerando 5) extremo que queda reflejado en las instalaciones. Se destaca en **2008-09 un alto grado de satisfacción** que cae en picado al final del Taller con tendencia decreciente hasta el numerando 14 (primavera 2013) en ocasión que observa un repunte, tanto en lo relacionado con la evaluación al Programa y Satisfacción en "sierra" pero ascendente hasta el 2016.

Todo lo anterior puede expresar: No se ha detenido el proyecto asistencial-formativo y de mejora constante para las Instalaciones, que de alguna manera – por la valoración de los/as usuarios/as – indica activa participación en sus lentos avances, que se expresan en el retorno a niveles elevados de satisfacción muy a pesar de sus "futuras expectativas sociales" , a la fecha (marzo 2016) las cuales no pueden ser demasiado halagadoras para un colectivo con una media de edad superior a los 50 años. Ello creemos expresa la necesidad del compromiso para todo el Equipo Asistencial , en tiempos muy complicados de recortes en Servicios Sociales, desempleo de larga duración, ausencia de vivienda, fractura familiar y auge para la promoción de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.
Se entiende "urgente" un cambio de discurso y actitud frente a las dificultades por las que atraviesan las vidas de nuestras personas usuarias, muy a pesar de saber, el Equipo trabaja más y mejor, pese a salarios congelados desde finales del 2009.