FUNDACIÓ FONT PICANT – ENCUESTAS DE CALIDAD

TABLA 1 – RESULTADOS GENERALES EN ENCUESTA DE CALIDAD USUARIOS 27 DE AGOSTO 2015 – MUESTRA DE 29 PERSONAS

PERSONA	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25	TOTAL-C	Media
P1	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	3,04
P2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	4,84
P3	3	3	4	3	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	109	4,36
P4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	2	79	3,16
P5	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	78	3,12
P6	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	72	2,88
P7	3	3		4		3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	77	3,08
P8	4	4	3	2	4	3	4	3	4	5	3	2	4	3	4	2	2	4	5	5	1	2	4	3	1	81	3,24
P9	2	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	3,4
P10	1	5	4	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	109	4,36
P11	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	5	2	3	3	4	2	75	3
P12	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	77	3,16
P13	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	4	71	2,84
P14	2	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	86	3,44
P15	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	63	2,52
P16	3	4	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	98	3,92
P17	3	3	3	4	3	2	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	1	2	4	3	4	4	4	88	3,52
P18	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	4	3	3	3	63	2,52
P19	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	4,76
P20	2	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	92	3,68
P21	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	97	3,28
P22	2	4	2	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	3,4
P23	1	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	5	4	4	96	3,84
P24	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	104	4,16
P25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	1	2	3	2	3	4	86	3,44
P26	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	79	3,16
P27	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	105	4,2
P28	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	5	5	5	3	5	2	3	3	2	4	2	1	2	4	2	79	3,16
P29	2	3	2	4	4	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	4,12
Puntos T	72	94	81	95	106	109	104	98	113	103	113	108	99	95	117	98	104	111	112	109	80	91	100	115	95	105,1	3,62
	2,48	3,24	2,79	3,28	3,66	3,76	3,59	3,38	3,90	3,55	3,90	3,72	3,41	3,28	4,03	3,38	3,59	3,83	3,86	3,76	2,76	3,14	3,45	3,97	3,28	3,62

Media de puntuación para Tabla 1 — Media: 3,62

TABLA 2 – DATOS SOBRE LAS INSTALACIONES DE SMM PARA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA

PERSONA	S01	S02	S03	S04	S05	S06	S07	S08	S09	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	TOTAL-B	Media
P1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	3,04
P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122	4,88
P3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113	4,52
P4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	2,92
P5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	3,12
P6	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	2,88
P7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	3,08
P8	5	1	3	4	5	5	4	2	3	4	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	95	3,8
P9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,56
P10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5
P11	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,56
P12	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,6
P13	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	3,08
P14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	2,96
P15	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	2,4
P16	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	3,4
P17	2	5	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	2,6
P18	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	3,48
P19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5
P20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	3,24
P21	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	3,28
P22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3,52
P23	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	3,4
P24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,6
P25	4	4	4	4	5	5	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,6
P26	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	3,36
P27	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	3,76
P28	4	4	3	3	2	3	4	5	3	4	2	2	2	1	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	85	3,4
P29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102	4,08
Puntos T	89	121	104	109	101	111	111	102	108	85	110	102	108	87	92	110	110	108	102	129	63	102	67	95	106	76	103
Medias	3,07	4,17	3,59	3,76	3,48	3,83	3,83	3,79	3,52	3,72	3,00	3,17	3,79	3,79	3,72	3,52	4,45	2,17	3,52	2,31	3,28	3,66	2,62	3,55	3,48	3,48

Media de puntuación para Tabla 2

TABLA 3 – DATOS DE SATISFACCIÓN SOBRE LA ESTANCIA Y TRATAMIENTO DURANTE EL PROGRAMA

PERSONA	A01	A02	A03	A04	A05	A06	A07	A08	A09	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	TOTAL	MEDIAS	Varon	Mujer	Edad
P1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	3,12	1		46
P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	5		1	48
P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	4,44		1	60
P4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	3,36		1	34
P5	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	3,12	1		43
P6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	3,16		1	46
P7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	3,08		1	45
P8	4	4	3	2	4	3	4	3	4	5	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	95	3,8		1	58
P9	2	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,56		1	54
P10	1	5	4	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	109	4,36		1	59
P11	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	5	2	3	3	4	2	75	3		1	59
P12	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	77	3,16		1	51
P13	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	4	71	2,84		1	41
P14	2	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	86	3,44		1	48
P15	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	63	2,52		1	43
P16	3	4	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	98	3,92		1	50
P17	3	3	3	4	3	2	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	1	2	4	3	4	4	4	88	3,52		1	47
P18	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	4	3	3	3	63	2,52		1	35
P19	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	4,76		1	49
P20	2	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	92	3,68		1	47
P21	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	97	3,28		1	58
P22	2	4	2	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3,52		1	57
P23	1	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	5	4	4	96	3,84		1	55
P24	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	104	4,16		1	61
P25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	1	2	3	2	3	4	86	3,44		1	67
P26	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	79	3,16		1	52
P27	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	105	4,2		1	52
P28	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	5	5	5	3	5	2	3	3	2	4	2	1	2	4	2	79	3,16		1	53
P29	2	3	2	4	4	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103	4,12		1	57
Puntos T	72	94	81	95	106	109	104	98	113	103	113	108	99	95	117	98	104	111	112	109	80	91	100	115	95	105,1	3,62			
	2,48	3,24	2,79	3,28	3,66	3,76	3,59	3,38	3,90	3,55	3,90	3,72	3,41	3,28	4,03	3,38	3,59	3,83	3,86	3,76	2,76	3,14	3,45	3,97	3,28	3,62				

Media de puntuación para Tabla 3 — Media: 3,62

TABLA 1 . Opina acuerdo- desacuerdo 1-5 sobre las siguientes afirmaciones con una X.

Valores Totales en la segunda columna:	Media	%
01 – La idea que tenia de CTD antes de haberlas conocido era	72	2,48
02 – La idea que me trasmitieron sobre este fue	94	3,24
03 – Las instalaciones de Barcelona (Córcega) me resultaron	81	2,79
04 – El trato recibido por Elvira y Jesús ha sido	95	3,28
05 – El Centro Rural al llegar me ha dado una impresión	106	3,66
06 – El trato de los profesionales de acogida fue	109	3,76
07 – Los Compañeros y Compañeras resultaron ser	104	3,59
08 – El trato de los monitores lo considero	98	3,38
09- El servicio de cocina y comedores me parece	113	3,90
10 – El servicio de lavandería lo valoro como	103	3,55
11 – La atención de enfermería	113	3,90
12 – La atención de Farmacia	108	3,72
13 - La atención psicológica individual la considero	99	3,41
14 – La atención psicológica de Grupo la evalúo como	95	3,28
15 – La atención del médico me resulta	117	4,03
16 – El trato y atención de los/as educadores/as lo considero	98	3,38
17 – Las salas de reuniones, aulas y talleres me resultan	104	3,59
18 – La higiene general del centro me ha parecido	111	3,83
19 – En mi opinión, la comida del centro es	112	3,86
20 – La habitación a que me han destinado es	109	3,76
21 – A los horarios los considero	80	2,76
22 – Pienso que la Disciplina General es	91	3,14
23 – Las reuniones de Grupo se pueden calificar de	100	3,45
24 – En general, de las clases de Salud pienso que son	115	3,97
25- A los talleres los valoro como	95	3,28
TOTALES	105,083	3,62

TABLA 2. Mi satisfacción de 1-5 sobre las INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS

Valores medios totales y media por equipamiento en la primera y segunda columna.	Media	%
01 – Habitación individual con baño compartido de la 4ta planta.	89	3,07
02 – Habitación individual con baño individual (1-2-3)	121	4,17
03 – Espacios de cocina, lavado de platos, cacerolas y menaje	104	3,59
04 – Comedor.	109	3,76
05 – Sala de TV. en Planta Baja.	101	3,48
06 – Espacios exteriores para personas fumadoras.	111	3,83
07 – Consultorio de psicología y tutorías (Valora espacios, luz,etc)	111	3,83
08 – Consultorio de enfermería/medicina. (Valora los espacios)	110	3,79
09 – Espacio de gestión, consultas generales,salas de espera, etc	102	3,52
10 – Sala para las reuniones generales.(Tercera Planta)	108	3,72
11 – Gimnasio Planta Baja edificio B.	87	3,00
12 – Biblioteca e informática.	92	3,17
13 - Sala de Juegos (billares – futbolín) y Auto-Control.	110	3,79
14 – Salón de actos y teatro para a música-terapia..(Sólo espacios)	110	3,79
15 – Ascensores de ambos edificios.	108	3,72
16 – Iglesia SMM y su entorno.	102	3,52
17 – Piscina y sus anexos.	129	4,45
18 – Cancha de deportes anexa al edificio B.	63	2,17
19 – Caminos de acceso (a partir del puente de la carretera)	102	3,52
20 – Letreros indicadores del centro en las vías públicas generales	67	2,31
21 – Indicaciones internas de orientación y seguridad. (interiores)	95	3,28
22 – Equipamientos contra incendios: mangueras, detectores, escaleras, etc.	106	3,66
23 – Huertos	76	2,62
24 – Jardines (desde entrada a la finca: los accesos de edificios)	103	3,55
25 – Vehículos a disposición de actividades, (camión y furgonetas)	101	3,48
Medias Totales	100,68	3,47

PERSONA	RESUMEN OPINION SOBRE LO MAS NEGATIVO – MAS POSITIVO Y CAMBIOS QUE ENTIENDES PUEDEN SER REALIZADOS PARA MEJORAR.
P1	(-) Nada de problemas.(+) Todo en general – Cambios: Mas máquinas de jardinería y riego automático en jardín.
P2	(-) Climatización del aula (frio o calor) Señalización en vías de acceso. (+) Atención psicológica y médica. - Cambios: Climatización aula y señalización carretera.
P3	(-) Collelvo entre algunos/as y tutores/as. (Peleteo y acusaciones) (+) Atención médica, psicológica, tutores, cocineros, etc. Todos. Cambios: No fumar habitaciones por peligro incendios.
P4	(-) No haber hablado por 1 mes con mi madre. Horario de talleres. (+) Atención recibida por el Equipo. Habitación y comida, Cambios: Reducción horarios mañanas. Clases mas tarde por descanso
P5	(-) Falta deporte. Talleres sin especialistas. No se habla de Cocaina. (+) Acogida, Instalaciones, profesionales. Cambios: Talleres con especialistas, hacer deporte – andar.
P6	(-) Cancha de deportes y Gimnasio. (+) Piscina y terapia con Noelia. Cambios: Horarios, cancha y gimnasio y sala de ordenadores. Volver a poner TV en la 2ª planta para las mujeres.
P7	(-) Poder hablar 1 día por semana con la familia que me queda. (+) Piscina, entorno y centro en si; todo su cuidado. Cambios: Mas salidas a caminar fuera.
P8	(-) Horarios muy ajustados. (+) Las clases. Cambios: Horarios con tiempo para la siesta.
P9	(-) Todo mas o menos lo encuentro bien. (+) Cada día me voy encontrando mejor. Cambios: Realizar tiempos para caminar.
P10	(-) A veces falta compañerismo. Los grupos cambian. (+) La Disciplina ayuda a mejorar en todo. Cambios: Revisar horarios. Los nuevos no son cuipables aunque me conformo con lo actual.
P11	(-) Cierto exceso de autoridad en reuniones sin explicaciones, haciendo callar. (+) Atención psicológica por lo cercana y humana. Cambios: Reuniones generales. Uso de TV abierta; mas tiempo indv.
P12	(-) No tener acceso Internet. (+) Entorno natural, habitación y comida. Cambios:N/S – N/C
P13	(-) Horario, taller, castigos. (+) N/S N/C – Cambios: Los talleres, las clases y el horario.
P14	(-) Compañerismo, instalaciones deportivas abandonadas. (+) La preocupación por mi Salud (repetitiva) pero buena) – Cambios: Disciplina mas dura contra pasotismo y ovejas negras.
P15	(-) Horarios, Ruido en general; la comida. (+) Trato de educadores, el entorno; la limpieza. Cambios: La comida y el compañerismo.
P16	(-) Principio el huerto, ahora la baja, huele mal. (+) Todo en general, comunicación, terapia, tutor/a,etc; desde mi Virginia hasta Pe/co. Cambios: Terminar obras en el edificio B (habitaciones)
P17	(-) Discusiones entre compañeros, algunos instructores. (+) Saliendo de la adicción muy poco a poco pero bien. Cambios: nis – nR
P18	(-) La Televisión y el horario. (+) N/S – N/C – Cambios: N/S N/C
P19	(-) (+) Cambios: N/S – N/C
P20	(-) Salidas de fin de semana mas pronto y mas frecuentes. (+) Clases de Salud. Cambios: Salidas – Le gente se acostumbra y en 6 meses les da pánico salir a la realidad.
P21	(-) En casi 1 año no me han arreglado nada ni la vivienda ni la jubilación. (+) Buen lugar para ayuda psicológica que es perfecta. Cambios: Incumplimiento de promesas x vivienda y jubilación.
P22	(-) Horarios (No hay tiempo para nada) (+) Los compañeros y algunos profesionales. (no todos) Cambios: De momento nada, siempre que pasen los meses.
P23	(-) Media de Edad alta. Faltan jóvenes necesitados de ayuda. (+) Centro, atención y trabajo; un privilegio. Cambios: Mas espacio-tiempo entre actividades. Mas piscina, no da tiempo ni a ducha.
P24	(-) Sólo falta 1 hora de siesta. Hay gente que se duerme en las terapias (+) El trato de todo el personal de Font Picant. Cambios: Prefiero FP. No cambiaría nada ni a nadie.
P25	(-) Los horarios. Algunos educadores. (+) Clases de Pedro por su claridad. Cambios: Trabajar en fora y mecánica, taller de Música.
P26	(-) Los horarios. No tengo tiempo para leer ni escribir y me duermo por medicación. (+) Terapia individual-grupal, piscina, músico-terapia. Cambios: